Qualitätsdialog zur Offenen Jugendarbeit

"Qualität in der Offenen Jugendarbeit in Vorarlberg"

Bregenz, den 12.10.2012









Was ist Qualität?

Die Gesamtheit von Eigenschaften und Merkmalen einer Dienstleistung, die sich auf deren Eignung zur Erfüllung festgelegter oder vorausgesetzter Erfordernisse beziehen.

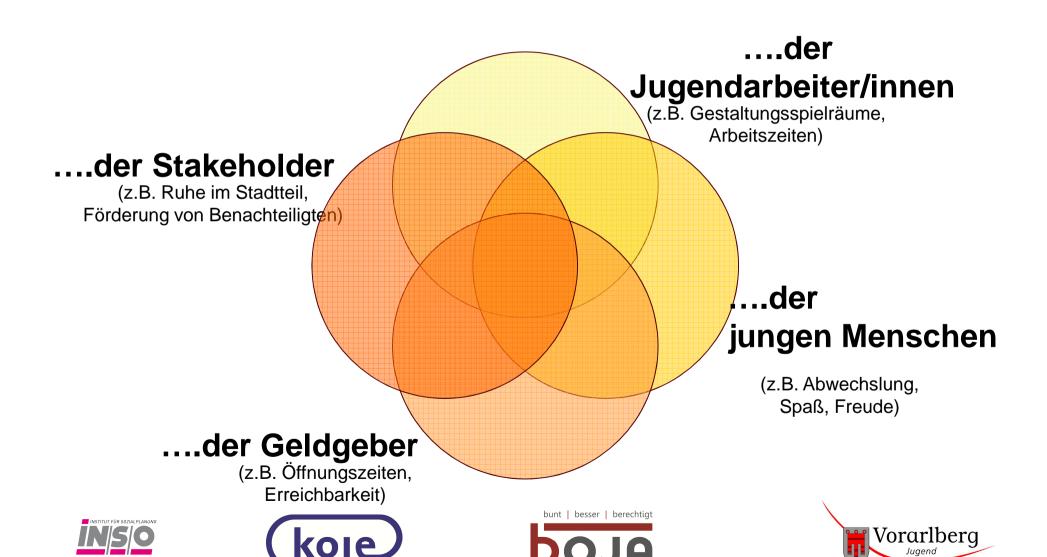








Qualität aus der Sicht....



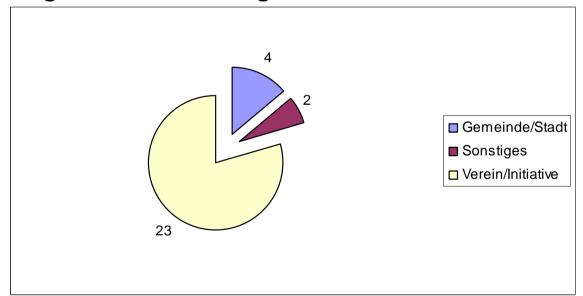
Dimensionen von Qualität

Arbeitsergebnisse Arbeitsprozesse Arbeitsstrukturen Prozeßqualität Strukturqualität **Ergebnisqualität** Produkte Personal Abläufe Verbesserungen Einrichtung Verfahren Veränderungen Konzepte Zusammenarbeit Vorarlberg

Strukturen der Offenen Jugendarbeit

- An der Erhebung haben sich 29 Einrichtungen der Offenen Jugendarbeit aus Vorarlberg beteiligt.
- Dies entspricht ca. 80% aller Einrichtungen (100% der hauptamtlich geführten Einrichtungen).

Träger der Offenen Jugendarbeit:





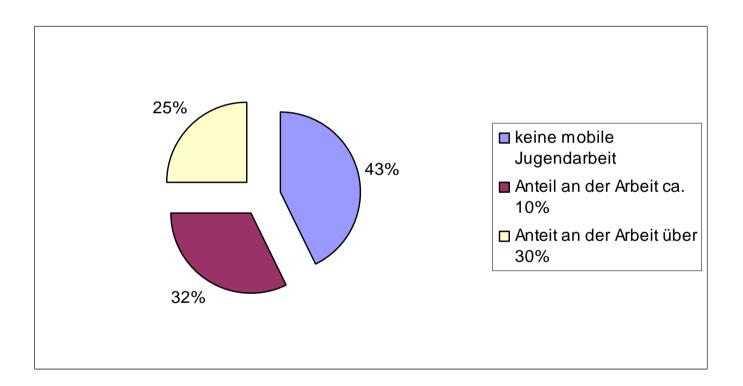






Offene Jugendarbeit und Mobile Jugendarbeit

An der Erhebung haben sich 29 Einrichtungen der Offenen Jugendarbeit aus Vorarlberg beteiligt.











Fachkräfte in der Offenen Jugendarbeit



In der Offenen Jugendarbeit sind Fachkräfte mit einem sehr unterschiedlichen Beschäftigungsumfang tätig.

Mitarbeiter/innen:	Anzahl*	davon weiblich	davon männlich	davon mit Migrationshintergrund
1. Mitarbeiter/innen 100%:	18%			
2. Teilzeit beschäftigte Mitarbeiter/innen (über/bis 50% Beschäftigungsumfang):	42%			
3. Teilzeit beschäftigte Mitarbeiter/innen (unter 50% Beschäftigungsumfang):	10%			
Summe (13.)	130 Personen			
Geringfügig beschäftigte Mitarbeiter/innen:	9%			
Nicht Hauptberufliche Mitarbeiter/innen (Honorarkräfte, EFD etc.)	19%			
Gesamtzahl	183 (100%)	52%	48%	14%









Ehrenamtliche in der Offenen Jugendarbeit

Insgesamt sind in der Offenen Jugendarbeit über 470 ehrenamtliche Jugendliche oder auch Erwachsene tätig.

Ehrenamtliche Arbeit braucht professionelle Unterstützung: Statistisch kommen auf einen Mitarbeiter vier Ehrenamtliche.

Ehrenamtliche Jugendliche:	367	169	189
Ehrenamtliche Erwachsene:	106	38	61



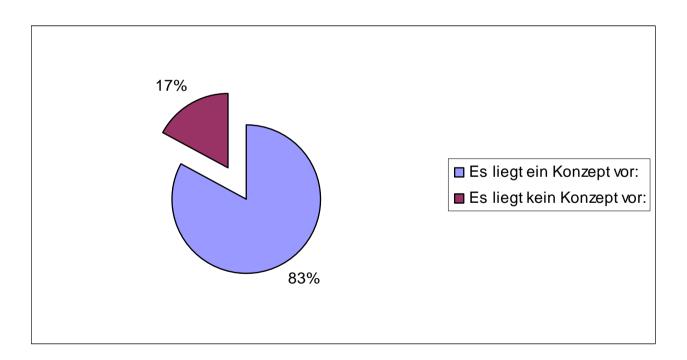






Konzeptionelles Arbeiten in der Offenen Jugendarbeit

- Über 80% aller Einrichtungen der Offenen Jugendarbeit verfügen über eine Konzeption für die Arbeit.
- Über die Hälfte dieser Einrichtungen hat die Konzeption innerhalb der letzten zwei Jahre fortgeschrieben.





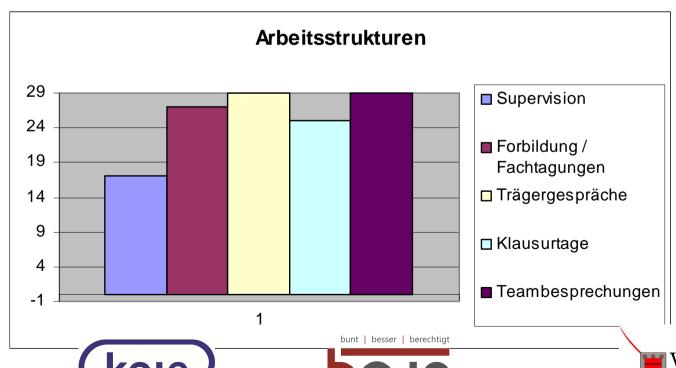






Konzeptionelles Arbeiten in Offenen Jugendarbeit

- In allen Einrichtungen kommt es zu regelmäßigen Teamsitzungen und Trägergesprächen.
- Fachkräfte aus über 90% der Einrichtungen nehmen regelmäßig an Fortbildungen / Fachtagungen teil und für ca. 70% der Fachkräfte gibt es ein Angebot zur Supervision.



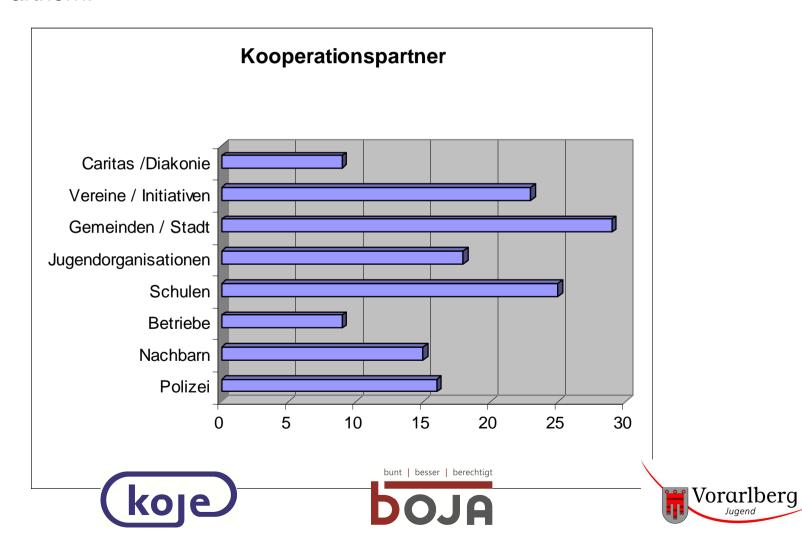




Kooperationspartner der Offenen Jugendarbeit



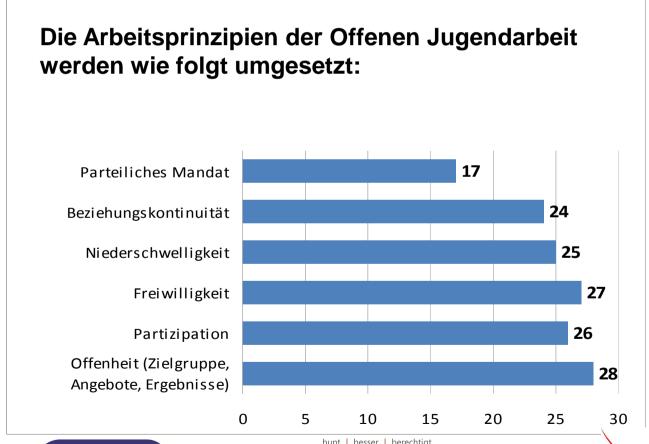
Die Offene Jugendarbeit kooperiert mit den unterschiedlichsten Partnern.



Arbeitsprinzipien der Offenen Jugendarbeit



Die Arbeitsprinzipien "Offenheit" und "Freiwilligkeit" bestimmen die Offene Jugendarbeit.







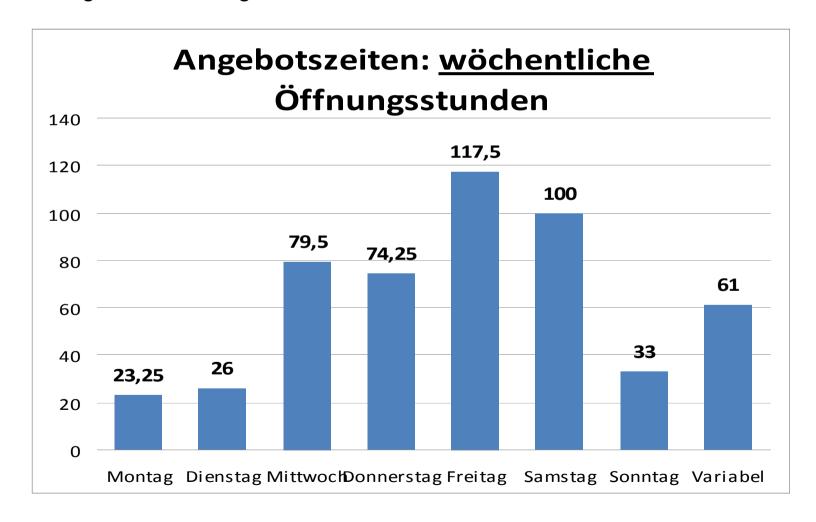




Angebotszeiten der Offenen Jugendarbeit



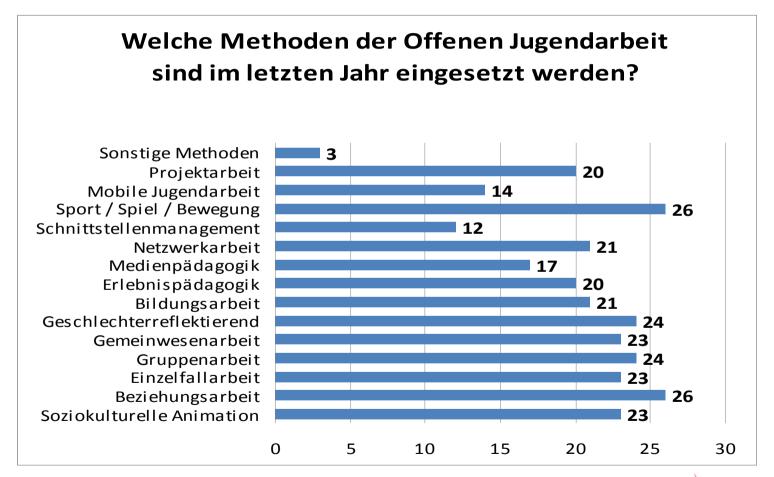
Die meisten Angebote der Offenen Jugendarbeit finden am Freitag oder Samstag statt.



Methoden der Offenen Jugendarbeit



Die Beziehungsarbeit sowie der Bereich Sport, Spiel und Bewegung sind die wichtigsten Methoden in der Offenen Jugendarbeit











Anzahl der Kontakte in der Offenen Jugendarbeit



Hier wurde nach der Anzahl der Kontakte pro Woche im Jahresdurchschnitt gefragt.

Kontakte im Offenen Treff:

Besucher/innen:	Anzahl*	davon weiblich	davon männlich	davon mit Migrationshintergr und
unter 12 Jahren	237	107	130	120
12 bis 14 Jahre	1520	635	900	257
15 bis 17 Jahre	1455	428	1034	415
18 bis 19 Jahre	519	111	420	209
über 19 Jahre	175	64	125	58
	3.906	1.345	2.609	1.059









Anzahl der Kontakte in der Offenen Jugendarbeit



Hier wurde nach der Anzahl der Kontakte pro Woche im Jahresdurchschnitt gefragt.

Kontakte in der Projektarbeit:

Besucher/innen:	Anzahl*	davon weiblich	davon männlich	davon mit Migrationshinter- grund
unter 12 Jahren	74	40	34	33
12 bis 14 Jahre	338	162	182	131
15 bis 17 Jahre	525	205	320	247
18 bis 19 Jahre	287	115	188	168
über 19 Jahre	215	81	132	118
	1.429	603	856	697



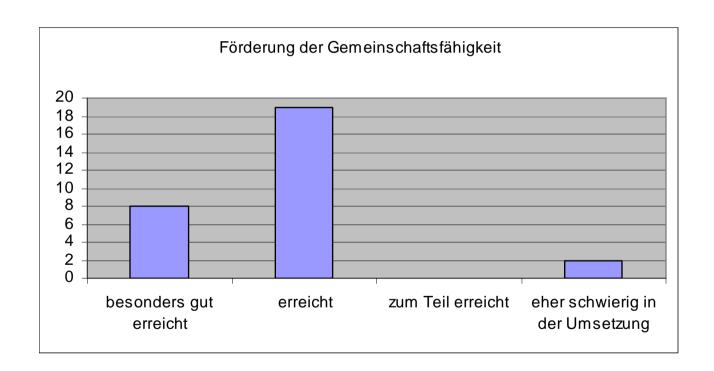








Die Offene Jugendarbeit trägt mit Ihrer Arbeit zur Förderung der Gemeinschaftsfähigkeit bei.





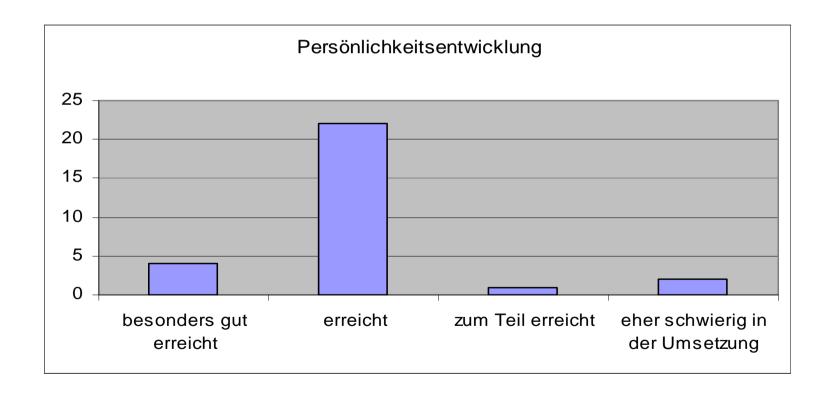








Die Offene Jugendarbeit trägt mit Ihrer Arbeit zur Persönlichkeitsentwicklung bei.





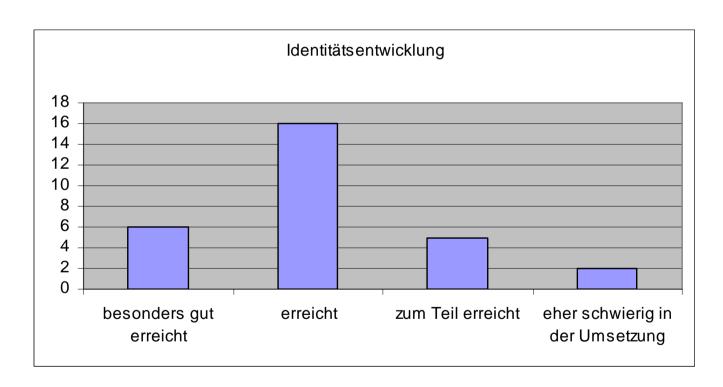








Die Offene Jugendarbeit trägt mit Ihrer Arbeit zur Identitätsentwicklung bei.





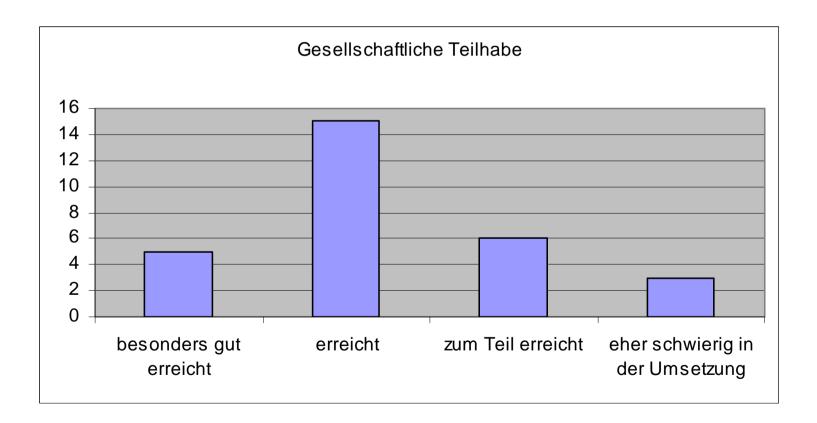








Die Offene Jugendarbeit trägt mit Ihrer Arbeit zur Gesellschaftlichen Teilhabe bei.





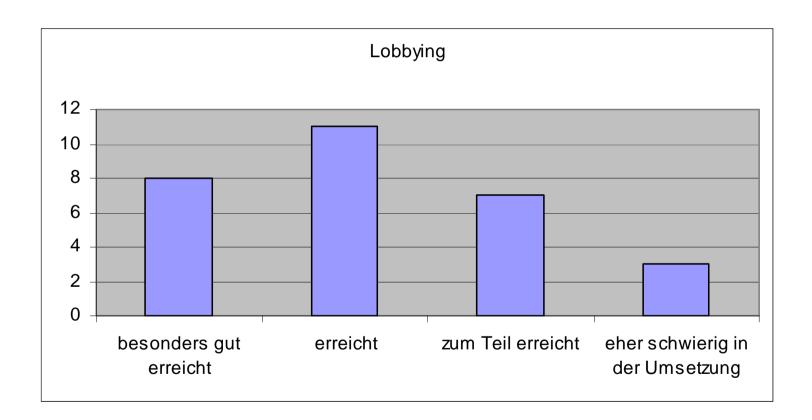








Die Offene Jugendarbeit übernimmt eine Lobby Funktion für junge Menschen.







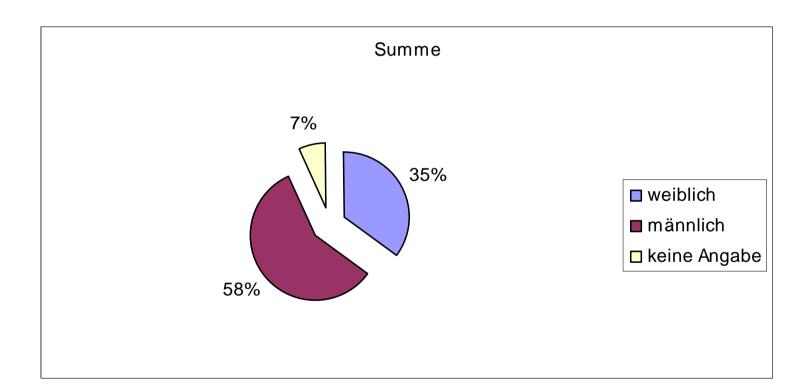




Besucher/innen in der Offenen Jugendarbeit



An einer Besucher/innenbefragung zur Offenen Jugendarbeit haben sich im Februar 2012 über 1.400 junge Menschen beteiligt.







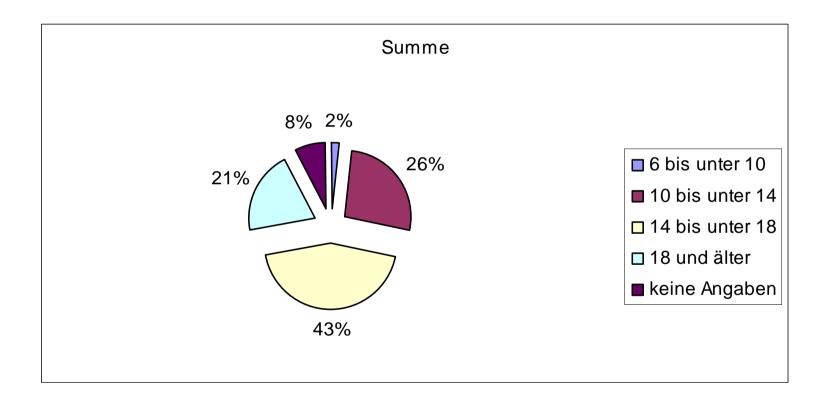




Altersstruktur der jungen Menschen



Die meisten der an der Befragung teilgenommenen jungen Menschen gehören zur Altersgruppe 14 bis 18 Jahre.







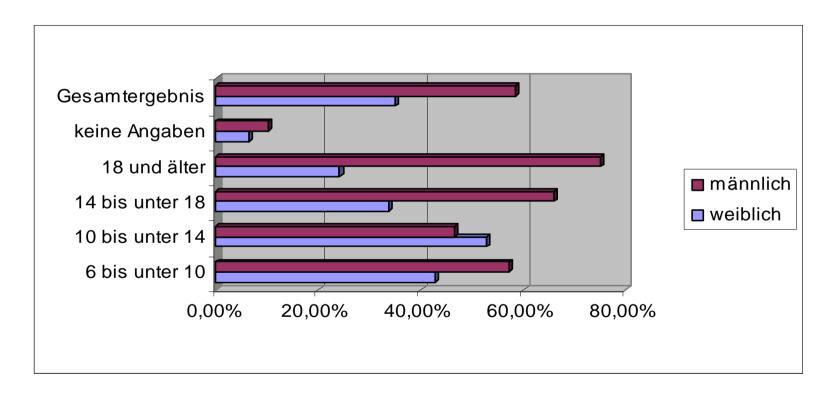




Altersgruppe und Geschlecht



In den jüngeren Altersgruppen ist der Anteil zwischen Mädchen und Jungen noch ausgeglichen, danach ändert sich dieses Verhältnis und der Jungenanteil überwiegt.







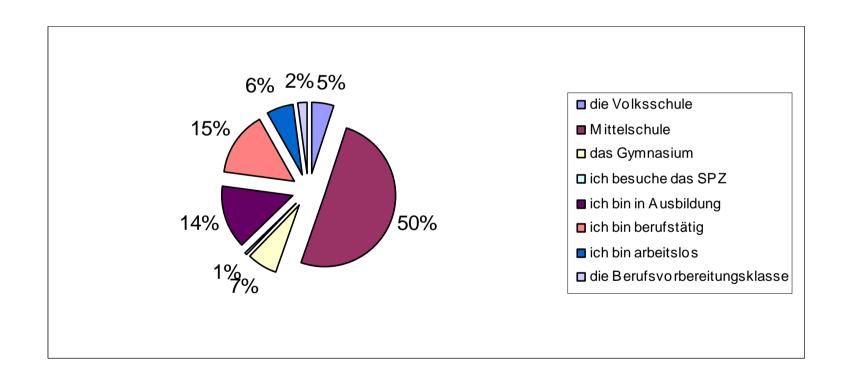




Schule bzw. Berufstätigkeit der Besucher/innen



Die meisten Besucher/innen in der Offenen Jugendarbeit kommen von der Mittelschule oder befinden sich in der Ausbildung.







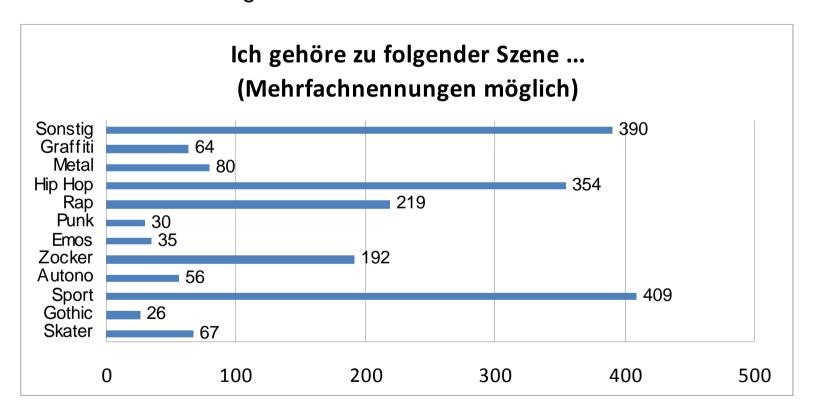




Szenen in der Offenen Jugendarbeit



Die meisten Besucher/innen in der Offenen Jugendarbeit ordnen sich selbst keiner bestimmten Szene zu bzw. widersprechen einer solchen Zuordnung ausdrücklich.







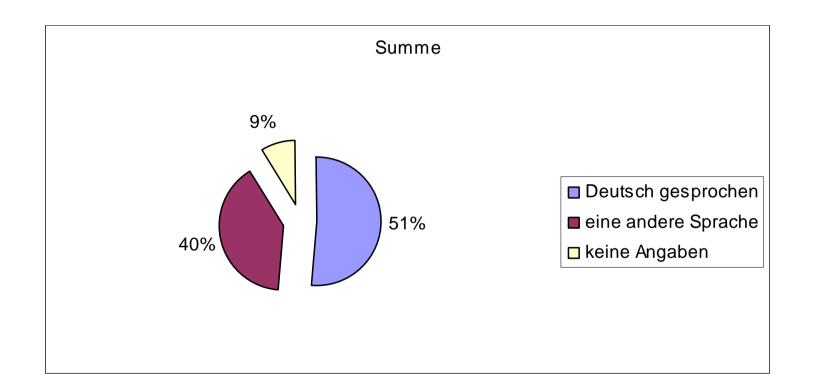




MigrantInnen in der Offenen Jugendarbeit



40% der Besucher/innen geben an, dass im Elternhaus eine andere Sprache als Deutsch gesprochen wird.







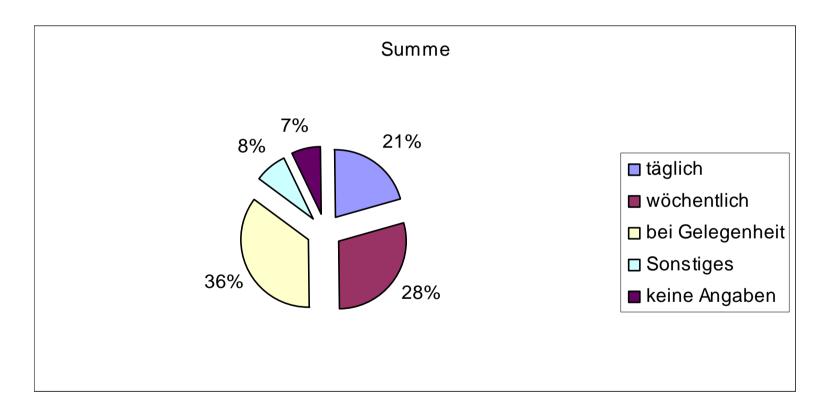




Häufigkeit der Besuche in der Offenen Jugendarbeit



Ca. 50% der Befragten nutzen die Angebote der Offenen Jugendarbeit täglich oder wöchentlich.







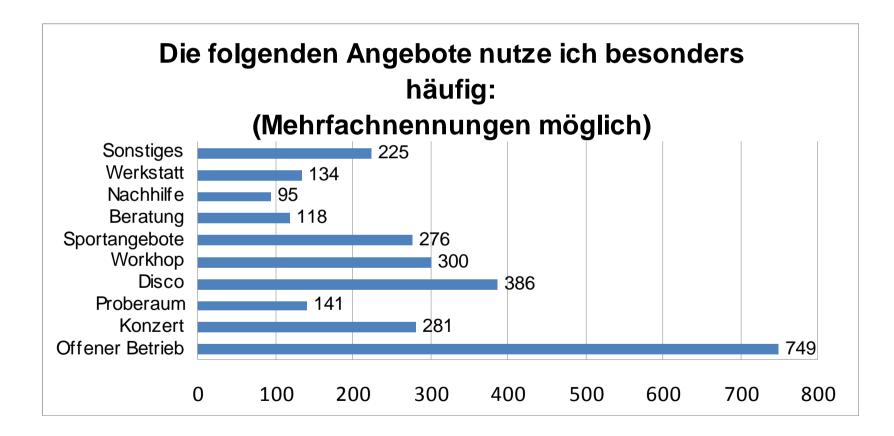




Angebote der Offenen Jugendarbeit



Neben dem offenen Betrieb werden auch Beratungsangebote sowie Angebote zur Nachhilfe genutzt.







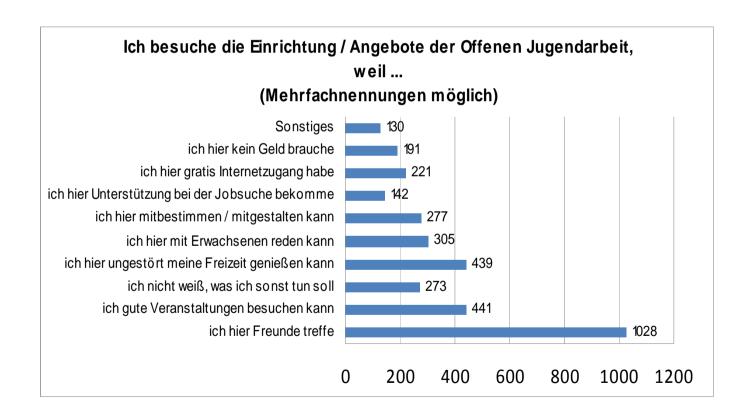




Gründe für die Nutzung der Offenen Jugendarbeit



Die Offene Jugendarbeit ist Treffpunkt für junge Menschen und ein Ort zur ungezwungenen Freizeitgestaltung.







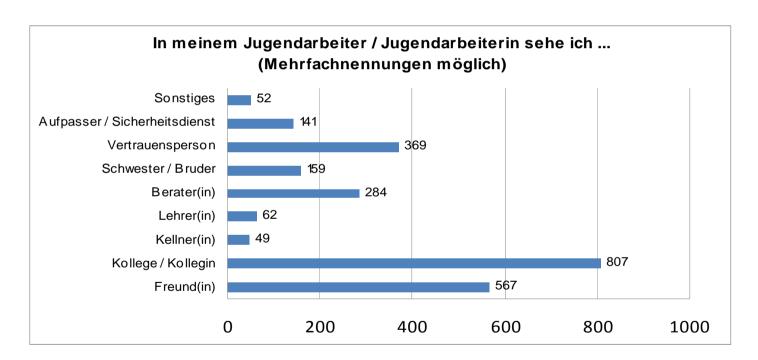




Rolle der Jugendarbeiter/innen



Die Jugendarbeiter/innen stellen für die Besucher/innen vor allem Personen dar, zu denen eine niedrigschwellige Vertrauensebene aufgebaut werden kann.











Wünsche an die Offene Jugendarbeit ...



Die jungen Menschen wünschen sich von der Offenen Jugendarbeit vor allem Freizeitangebote und Geselligkeit.

